



Convencido(a),
actúo con
CALIDAD

Colegio Salesiano Santo Domingo Savio

CALIDOSCOPIO

MEDIO PARA COMUNICARNOS



Certificado No.SC4861-1



Sistema de Gestión de Calidad

No. 1, Año 6, Junio 18 de 2010

INFORME DE GESTIÓN 2009

Presentamos un cordial saludo a toda nuestra Comunidad Educativa y presentamos el informe de Gestión del año 2009, como una herramienta que nos permite evaluarnos continuamente para seguir en nuestro camino de mejoramiento. Esta información también está disponible, de manera más completa, en la página. www.coldomingosavio.edu.co, enlace a Gestión de Calidad.

INFORME AÑO 2008

Admisiones y Matricúlas	Estudiantes Matricúlad	447
	Estudiantes Nuevos	91,07
	Satisfacción en Matricúlas	95
	Retiro de Estudiantes	7,6
Recurso Humano	Nivel de Competencia	46,4
	Nivel de Satisfacción	43,75
Proceso Educativo	Pruebas Externas	50,15
	Rendimiento Académico	9,25
	Promoción Académica	*** 1,9
	Presaber / Preicfes	44,86
	Ingreso a las Universidades	100
	Estudiantes con proceso	8,78
	Nivel de Convivencia	59,78
	Proyecto de vida	98,09
Encuesta a Egresados	4,31	
Gestión de Mejora	Cierres de ACPM	33,33%
Servicios al Estudiante	Participación en la Biblioteca	85
	Satisfacción en Psicología	50
	Evolución	45,7
Compras e Infraestructura	Solicitudes Resueltas	44,5
	Desempeño Proveedores	47
	Encuesta de Satisfacción	43,78
Proceso Directivo	Gestión 2008	61,11

INFORME 2009

Admisiones y Matricúlas	Estudiantes Matricúlad	* 432
	Estudiantes Nuevos	91,87
	Satisfacción en Matricúlas	** 0
	Retiro de Estudiantes	8,1
Recurso Humano	Nivel de Competencia	90
	Nivel de Satisfacción	90,6
Proceso Educativo	Pruebas Externas	48,8
	Rendimiento Académico	9,89
	Promoción Académica	*** 3,7
	Presaber / Preicfes	46,79
	Ingreso a las Universidades	61,54
	Estudiantes con proceso	15,97
	Nivel de Convivencia	59,86
	Proyecto de vida	80
Encuesta a Egresados	3,5	
Gestión de Mejora	Cierres de ACPM	81,4
Servicios al Estudiante	Participación en la Biblioteca	85
	Satisfacción en Psicología	85
	Evolución	85
Compras e Infraestructura	Solicitudes Resueltas	92,59
	Desempeño Proveedores	96,79
	Encuesta de Satisfacción	99,62
Proceso Directivo	Gestión 2009	73,91

Si comparamos los dos años de Gestión, vemos una gran mejoría. La gestión del proceso directivo la medimos según el grado de cumplimiento de los objetivos de los demás procesos. En ese sentido la meta se sitúa en un 12,8% sobre lo alcanzado en el 2008, es decir 73,91% en 2009 sobre un 61,11% de 2008. Hubo un cambio significativo en procesos como el de Compras e Infraestructura, cuyo rendimiento en 2008 fue muy inferior a lo establecido, en comparación a su gestión en el siguiente año, igual el subproceso de psicología, que subió.

El nivel de cierres de acciones correctivas, preventivas y de mejora también se incrementó, con un total de 81,4% de 2009 frente al pobre resultado del año inmediatamente anterior, con sólo el 33,33%

El proceso de recurso humano también experimentó un gran incremento, pues pasó de niveles de gestión entre el 43% y 46%, en 2008, a 90 y 90,6%, en 2009.

En el proceso educativo podemos observar algunos leves descensos frente al año 2008, sin embargo se mantienen sobre las metas establecidas, lo que no impacta en forma significativa en todo el Sistema de Gestión. Los indicadores de pruebas internas(presaber, preicfes) y externas(saber, icfes), descendieron con respecto al año anterior(2008), sin embargo se han empezado a implementar los planes de acción, con los cuales aspiramos a subir en estos aspectos tan importantes de la prestación del servicio.

Esperamos que durante la Gestión de 2010, cumplamos satisfactoriamente las expectativas que han depositado sobre nuestra institución y poder contar con su apoyo incondicional.

* Datos a diciembre de 2009

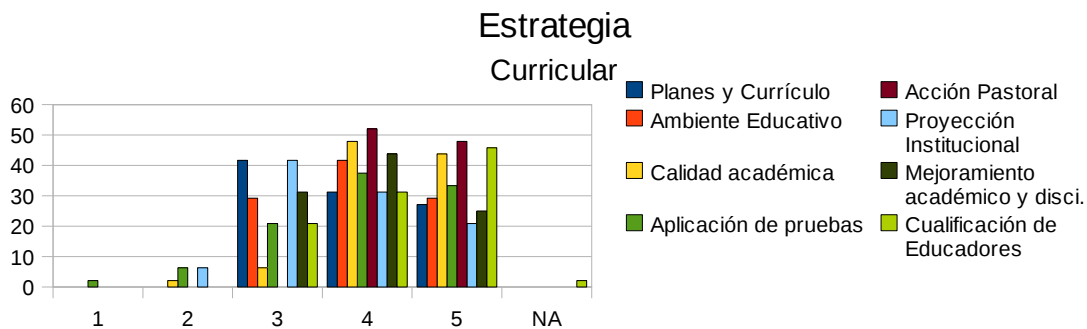
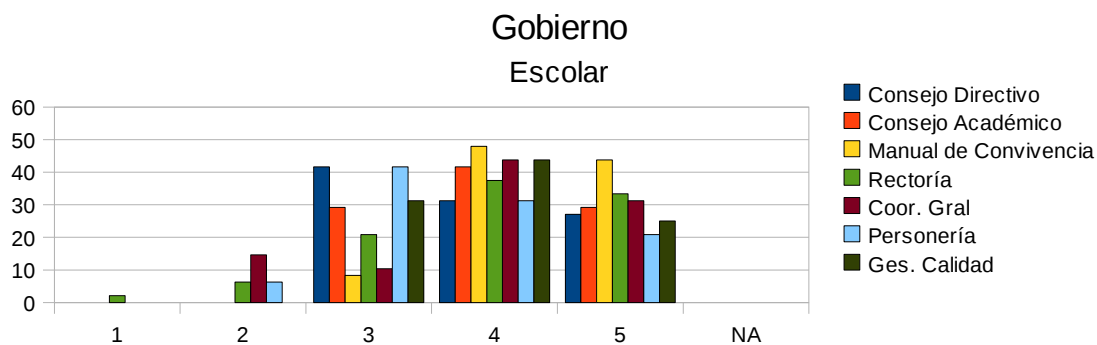
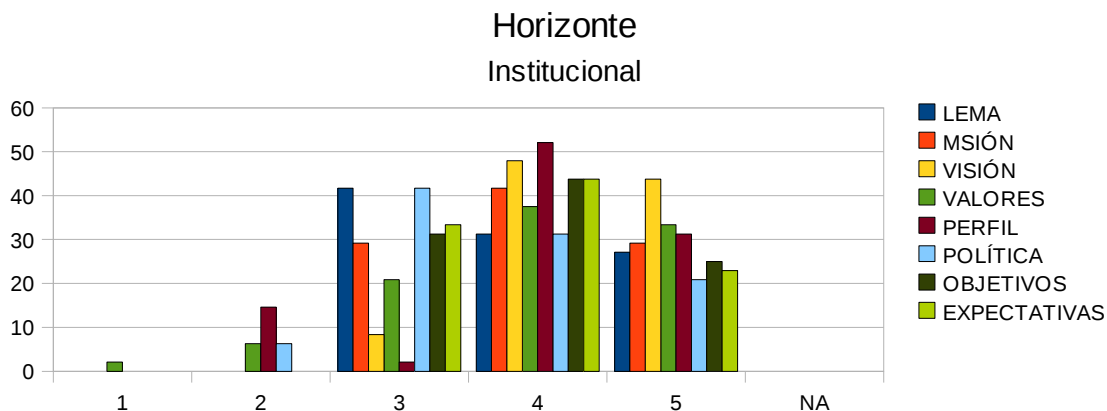
** La encuesta no se aplicó

*** Este dato corresponde al porcentaje de no promoción, inferior al 5%

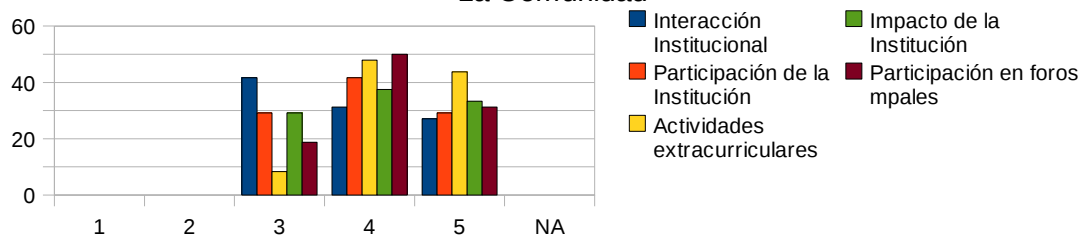
Los datos anteriores son tomados de las metas establecidas en el Cuadro de Mando Integrado.

RESULTADOS DE AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL 2009

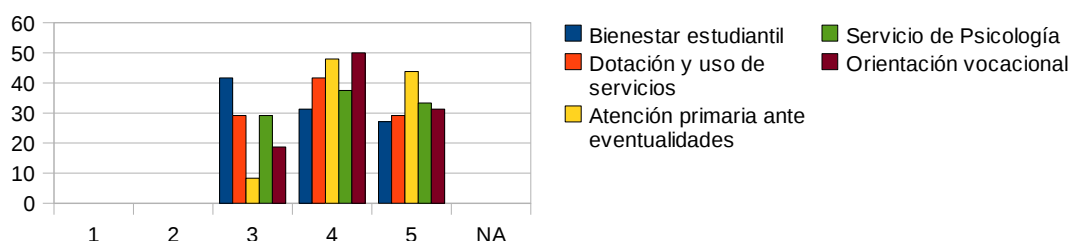
1. Lo que dicen los padres de familia



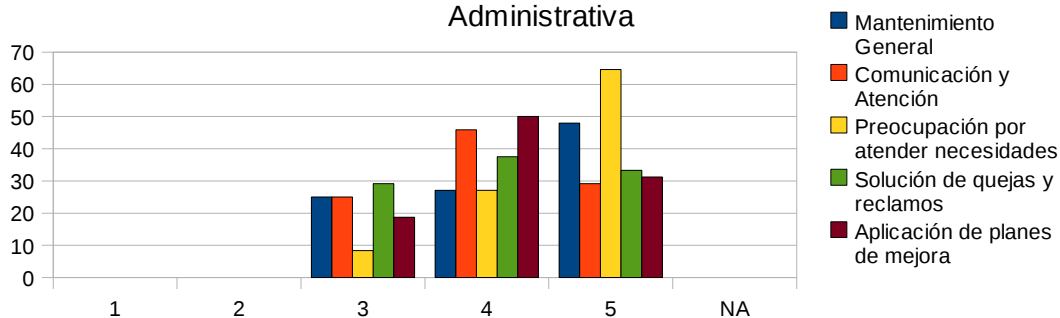
Desarrollo de La Comunidad



Desarrollo del Estudiante



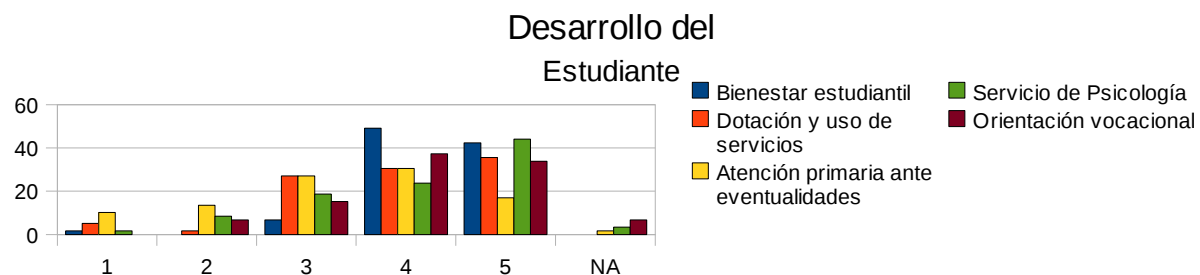
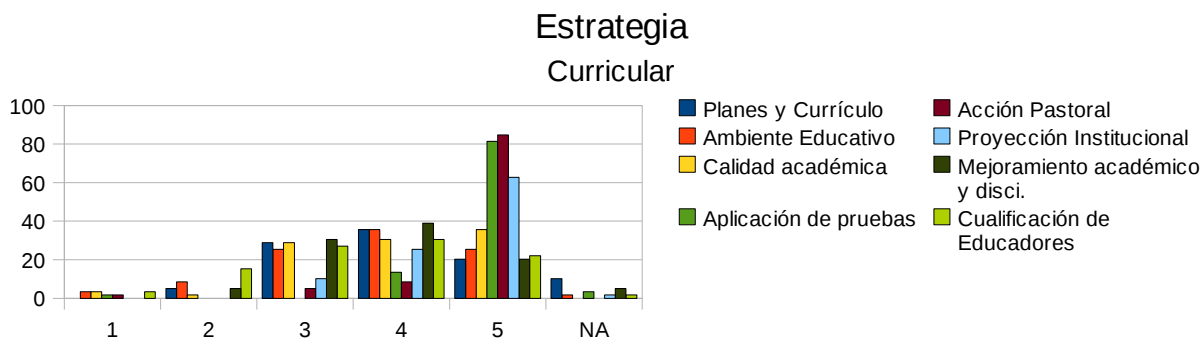
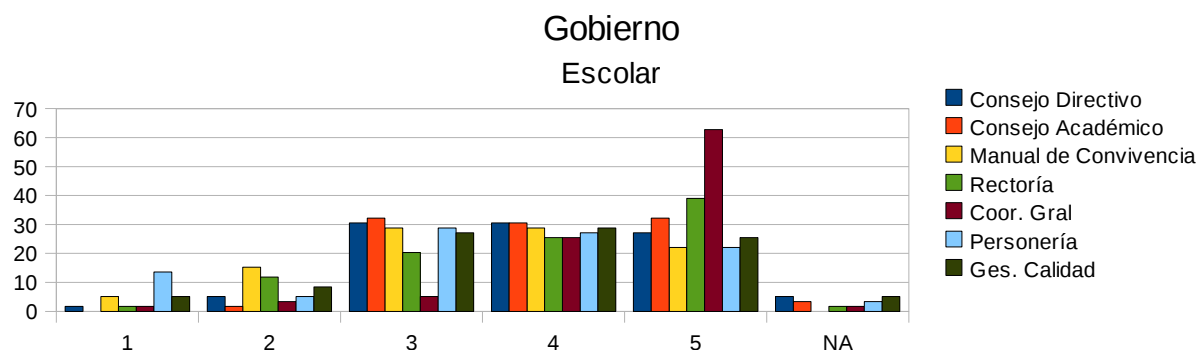
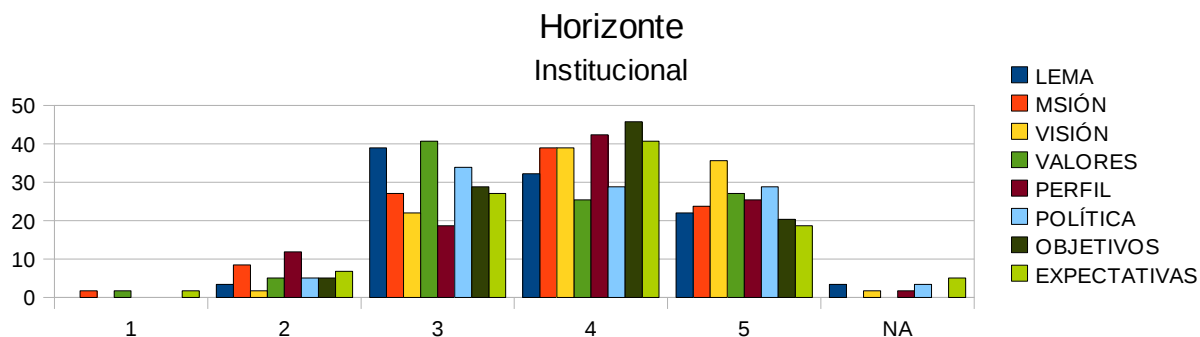
Estrategia Administrativa



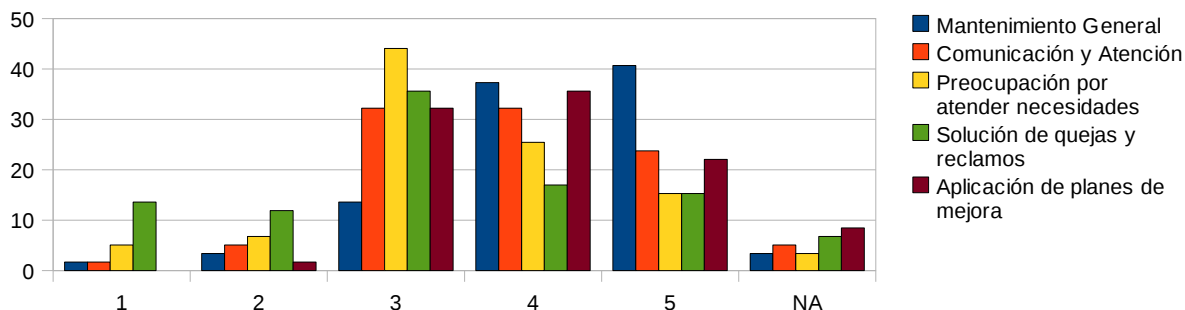
SUGERENCIAS:

1. Evitar la calificación de la solidaridad, y menos calificarla en religión
2. Deficiente comunicación telefónica con el Colegio
3. Muchas gracias por la educación ofrecida
4. Excelente el revaluo
5. La colaboración con las misiones es personal y no debería premiarse por eso
6. Muy deficiente la participación de la institución en las actividades municipales
7. Mejorar el criterio para premiar
8. Pérdida exagerada de tiempo en actividades diferentes a lo académico
9. Promover más los valores institucionales
10. Exigir más en la presentación personal, especialmente el porte del uniforme
11. Mejorar el aseo de los servicios sanitarios
12. Demasiadas tareas para la casa
13. Capacitación en las normas de tránsito

2. Lo que piensan los estudiantes



Estrategia Administrativa

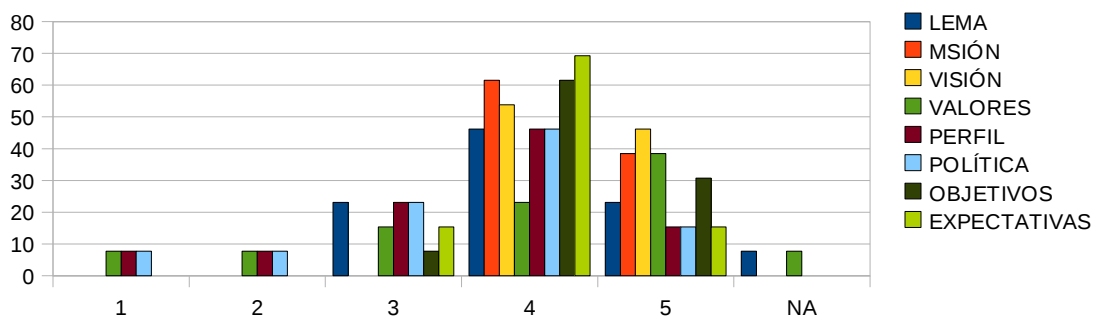


SUGERENCIAS:

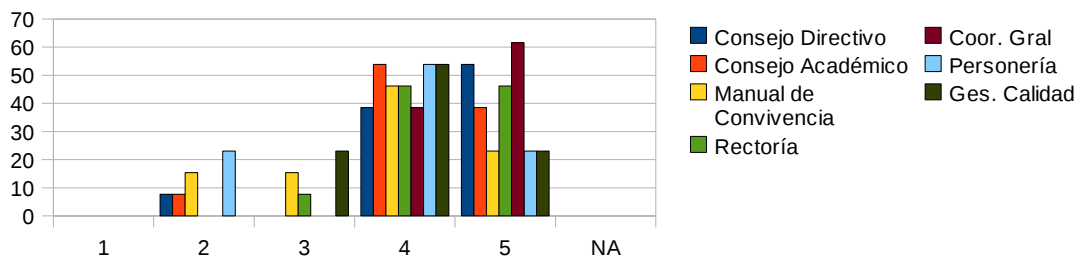
1. Cumplimiento del Manual de Convivencia
2. Aseo constante en los baños y disposición de papel higiénico
3. Mejorar el aseo general de la Institución
4. Potenciar el valor del respeto
5. Mayor participación interinstitucional en eventos
6. Mejoramiento de la atención en primeros auxilios
7. Cumplimiento de la totalidad de los planes de área
8. Demasiadas actividades que impiden el desarrollo normal académico
9. Mejorar la personería escolar
10. Responder oportunamente las quejas

3. Lo que expresan los educadores

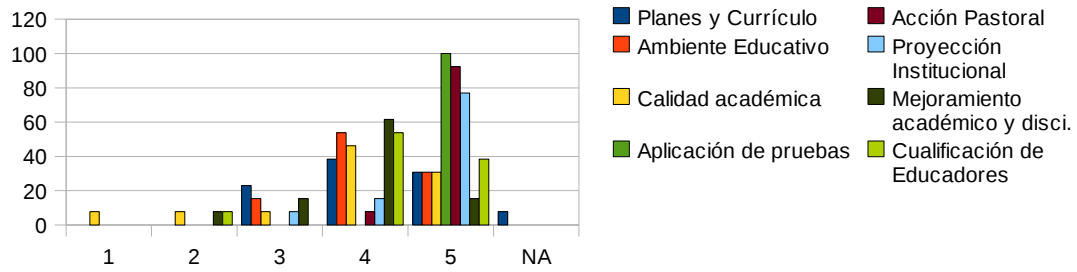
Horizonte Institucional



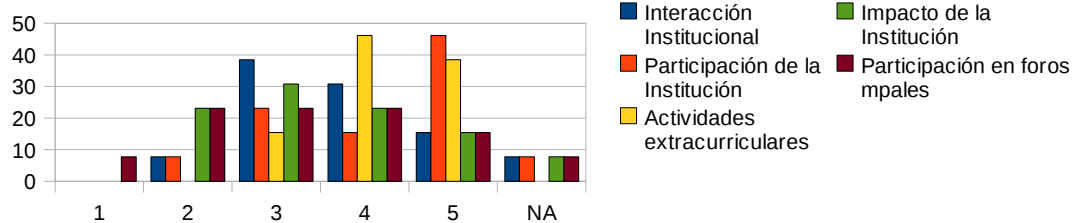
Gobierno Escolar



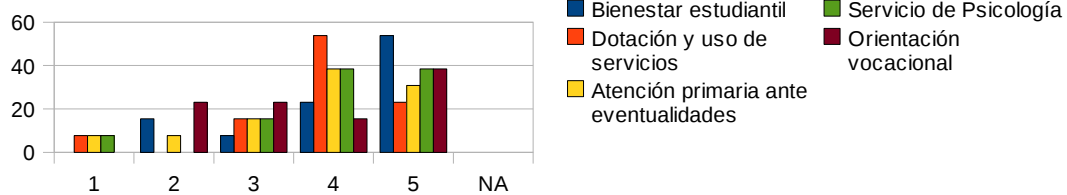
Estrategia Curricular



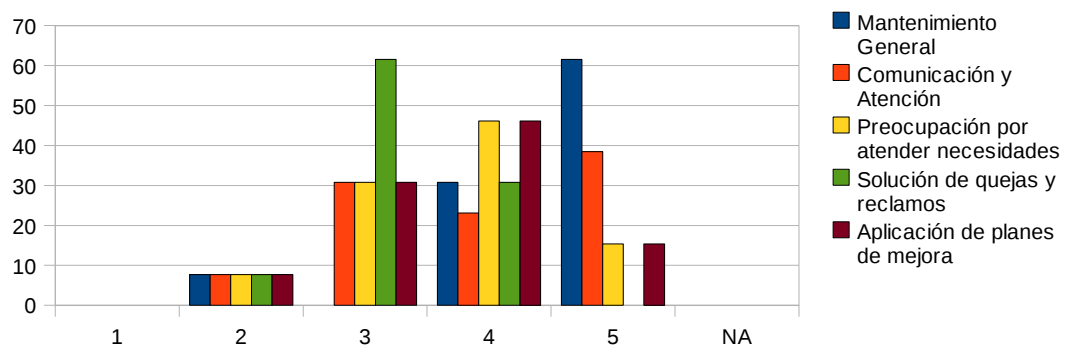
Desarrollo de La comunidad



Desarrollo del Estudiante



Estrategia Administrativa

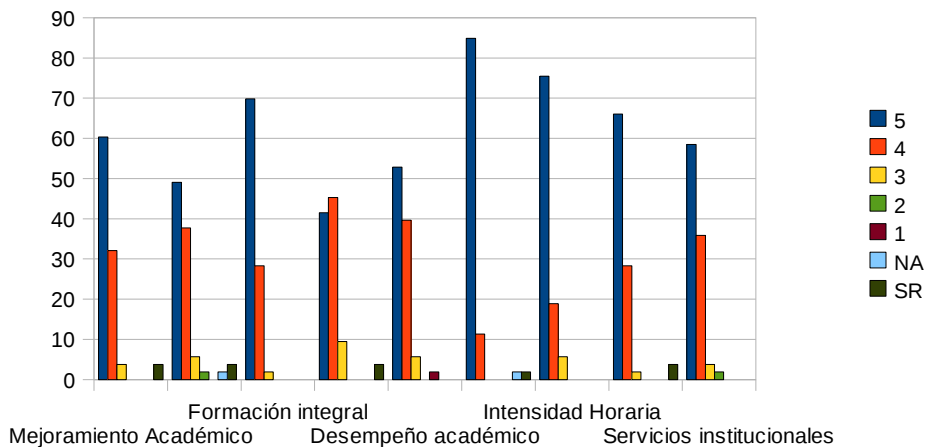


SUGERENCIAS:

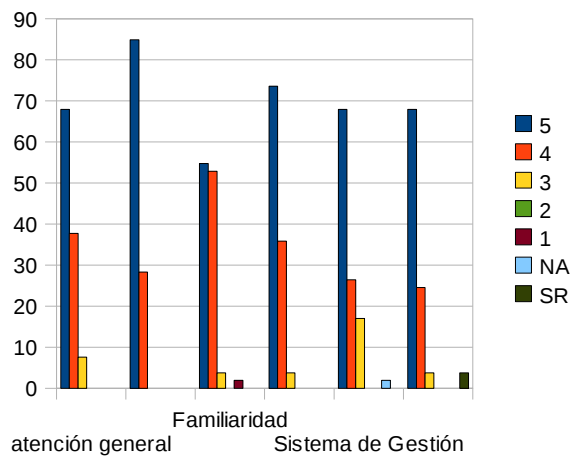
- Falta proyección de la Institución
- Se requiere mejora constante
- Faltó desarrollar el proyecto de vida
- Enfatizar el cumplimiento del Manual de Convivencia
- Falta capacitación al docente
- Motivar más al docente
- Mejorar la orientación vocacional
- Dotación en tizas, materiales, delantales
- No dejar pasar las situaciones y darles solución oportuna
- Mejorar la enfermería
- Enfatizar el valor del respeto
- Falta mayor compromiso de algunos estudiantes y padres de familia en el proceso de educación

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN 2009

Prestación del Servicio



Atención General



RECOMENDACIONES PARA LA MEJORA:

1. Capacitar al personal nuevo en cuanto al Sistema de Gestión de Calidad
2. Capacitaciones generales en Sistema de Gestión de Calidad a todo el personal de la Institución
3. Capacitación específica para auditores internos
4. Destinación de recursos económicos para las capacitaciones en el SGC
5. Mejorar el seguimiento a las Acciones emprendidas por cada líder dentro de los procesos y determinar su eficacia
6. Planeación adecuada, que posibilite la entrega oportuna de los informes
7. Motivación al personal de Calidad

CAMBIOS EN EL SISTEMA DE GESTIÓN

1. Cambio en el Sistema de Evaluación de los Estudiantes (Decreto 1290)
2. Modificaciones al Manual de Convivencia
3. Modificaciones a los planes de área
4. Cambio de directivos
5. Ingreso de nuevo personal docente y administrativo
6. Cambios de líderes de proceso

CONCLUSIONES DE LA GESTIÓN 2009

CONVENIENCIA:

- Favorece la organización y planeación de las actividades
- Permite el seguimiento continuo de las actividades
- Garantiza la Calidad del servicio educativo dando tranquilidad y confianza a los clientes internos y externos
- Garantiza la continuidad en los procesos

ADECUACIÓN:

- La estructura de los diferentes procesos permiten la interrelación en cada uno de los estamentos
- Se han hecho cambios al sistema para responder a las necesidades que se presentan.
- El sistema se ha ido simplificando para adecuarlo más a las necesidades particulares de la Institución
- Cada vez hay más comprensión y adaptación del Sistema de Gestión

EFICACIA:

- Cumplimiento de las metas establecidas en un 71 determinan el alcance de los objetos, sin embargo hace falta mayor adecuación e implementación continuas en los aspectos del Proyecto de Vida y la Encuesta de Asunción de Valores

TODOS LOS DATOS SUMINISTRADOS SON VERIFICABLES

DOCUMENTO CON OPENOFFICE WRITER 3 - EXPORTACIÓN PDF - COLEGIO SALESIANO SANTO DOMINGO SAVIO

LA CEJA, 2010